

MOTIE

Betreft

Paarse krokodil: Verminderen regelzucht in het sociale domein.

Aanhef

De gemeenteraad van Kaag en Braassem in vergadering bijeen op 22 april 2023 verzoekt het college om:

De huidige regelzucht dan wel bureaucratie in het sociale domein terug te dringen. Een oproep die in het algemeen vaker is gedaan en die nog steeds van belang is. We zien namelijk nog te veel onnodig ingewikkelde processen om ons heen. Dit kost niet alleen de betrokken personen de nodige hoofdbrekens, ook de ondersteunende organisaties en de gemeente zelf kost dit erg veel verwerkingstijd en dus geld. De spreekwoordelijke afstand tussen burger en gemeente doet dit bovendien geen goed.

Toelichting

Hierbij enkele praktische voorbeelden ter verbeelding en verduidelijking:

- Ontvangers van een bijstandsuitkering hebben recht op kwijtschelding van gemeentelijke belasting. Dit moet dan wel door de uitkeringsgerechtigde met eventuele hulp worden aangevraagd. Deze kwijtschelding kan standaard worden meegenomen bij het toekennen van de uitkering.
- Het aanbieden van tegemoetkoming van reiskosten van schoolgaande kinderen is onderdeel van de bijzondere bijstand. Dit is een maandelijks terugkerend proces waarbij in de ambtelijke administratieve afhandeling 4 verschillende personen betrokken zijn!! Kiezen voor een abonnement voor de bus, zoals het bij de taallessen voor statushouders is geregeld, lijkt hier eenvoudiger en dus minder kostbaar.
- De tijdsperiode voor de ambtelijke administratieve verwerking van statushouders door het ambtelijke apparaat is gesteld op maximaal 8 weken. Deze lange termijn, die regelmatig wordt overschreden zorgt voor financiële problemen bij deze mensen maar ook bij de ondersteunende organisaties. Dit kan en moet efficiënter!

Conclusie

We verzoeken het college om dit soort administratieve processen te vereenvoudigen en ze eenvoudig te houden. Dit kan door ze op de hoofdlijnen, met de grotere doelstelling in het achterhoofd, te beoordelen. Dus niet slechts met focus op de juistheid van het proces zelf. De afweging die in onze ogen daarbij dan voortdurend gemaakt zou moeten worden is het nut versus de noodzaak.

Goede controle blijft uiteraard een belangrijke taak om bijvoorbeeld te zorgen dat juiste bedragen worden toegekend. Dat dit een secundair doelstelling is dient daarbij wel voortdurend te worden beseft, opdat dit proces niet de boventoon gaat voeren.

Organisaties zoals De Driemaster zullen voor deze opdracht zeker nog meer voorbeelden kunnen geven. Met name daar waar taken en verantwoordelijkheden van de sociale partners elkaar raken of overlappen liggen nog kansen. Het kan zeer verhelderend werken om als bestuurder of behandelaar eens zelf door de bril van een inwoner de 'reis' te maken in het gemeentelijke processenland.

Een halfjaarlijkse update aan de raad van gemaakte stappen en behaalde resultaten zien we met belangstelling tegemoet.

Ondertekening

Roland van Beurden namens Samen voor Kaag & Braassem

Thea Wesselman namens Pro Kaag en Braassem